

# 訪問設定サポート対象一覧

CBBS 株式会社  
Ver20210401

種別	対象	対象	非対象	備考
OS	Windows8.1 以降	○		サポート終了の OS は対象外
	MacOSX Sierra (10.12)以降	○		
	Android4.2 以降	○		
	ios9.0 以降	○		
	上記以外		○	
メールソフト	Windows10 標準メール	○		サポート終了のバージョンは対象外
	Outlook2013 以降	○		
	Applemail	○		
	上記以外		○	Windows livemail も対象外
無線LAN設定 対象の受信端末	パソコン(無線内蔵、外付け)	○		左記は家庭用機器に限る(業務用、OS サポート終了、故障/ウイルス感染した機器は対象外)
	プリンター(無線対応機種)	○		
	スマートホン	○		
	タブレット	○		
	ゲーム機: 2DS/3DS 以降	○		オンライン通信サポート終了機種は対象外
	ゲーム機: WiiU/スイッチ以降	○		
	ゲーム機:PlayStation3 以降	○		
	ゲーム機:PlayStationVITA 以降	○		
	ゲーム機:XBOXone以降	○		
	上記以外		○	
ソフトの ダウンロード	もろっぴいネットオプション	○		左記はダウンロード無料のソフトに限る
	メール・セキュリティ関連ソフト	○		
	プリンター・ルーターのドライバ	○		
	上記以外		○	
ソフトの インストール	もろっぴいネットオプション	○		利用中の OS に対応したソフトに限る
	メール・セキュリティ関連ソフト	○		
	プリンター・ルーターのドライバ	○		利用中の OS に対応した機種に限る
	上記以外		○	
言語	日本語	○		
	英語	○		
	上記以外		○	
設定全般	PPPoE 接続	○		
	Wi-Fi 認証	○		
	OS 初期設定	○		OS サポートが有効な機種に限る
	もろっぴいメール設定(POP3)	○		
	OS インストール(再インストール/リカバリー)		○	
	OS アップデート/バージョンアップ		○	
	上記以外		○	

# 訪問設定メニュー

CBBS 株式会社  
Ver20260401  
(単位:円・税込)

項番	メニュー ※1	単位	料金 (税込金額)	備考	
基本メニュー	①	基本出張費用 ※2	式	¥5,500	お客様宅へ訪問する為の出張費です。
	②	インターネット接続設定 (PC・ルーター)	台	¥2,200	PC・ルーターにインターネットへの接続設定を行います。
	③	メール設定 (アカウント作成)	アカウント	¥1,100	PCにメールアカウントの設定を行います。
	④	無線 LAN 受信機設定 (Wi-Fi 接続)	台	¥1,100	PC・スマートホン・タブレット・ゲーム機等に Wi-Fi 接続を行います。
	⑤	もろっぴいネット オプション設定	オプション	¥1,100	PCにオプションの設定を行います。 カスペルスキー・ウイルスバスター等が該当します。
	⑥	プリンター設定	1 台	¥4,400	PC1台にプリンター設定を行います。
	⑦	プリンター設定 PC 追加	台	¥2,200	PC2台目以降にプリンター設定を行います。
	⑧	お客様ご依頼ソフトの ダウンロード&インストール (セキュリティ関連)※3	件	¥5,500	PCにお客様の指定されるセキュリティ関連のソフト設定を行います。
	⑨	パソコン開梱～OS 初期設定 (ノートパソコンの場合)※3	台	¥6,600	開梱から OS の起動迄の設定を行います。
	⑩	パソコン開梱～OS 初期設定 (デスクトップパソコンの場合)※3	台	¥8,800	
お得なパック	⑪	PC 基本設定パック	式	¥7,700	②・③・⑤・⑨・⑬の作業(13,500 円分)を含むお得なパックです。 ⑤について2台分を含みます。
	⑫	おうちまるごとパック	式	¥11,000	④・⑤・⑪の作業(22,500 円分)を含むお得なパックです。 ④について5台分を含みます。
その他	⑬	上記以外の作業費 (30分/2,750円)	式	¥2,750	①～⑫の作業に分類されない作業を行います。

※1 本メニューの提供対象は個人宅に限ります。

※2 一度の訪問時間を 90 分とします。

※3 お客様の環境や状況によりお断りする場合があります。